Política de Imparcialidade e Confidencialidade

A Inspenge Consultoria & Inspeção Predial Ltda. declara que presta serviços de consultoria, inspeção e assessoria técnica independente em elevadores, escadas rolantes e edificações.

As atividades descritas acima são unicamente de avaliação, consultoria e inspeção técnica. A Inspenge não é fabricante, fornecedora nem empresa executora de manutenção de elevadores. As conclusões técnicas serão fundamentadas nas evidências e nos critérios aplicáveis, sem interferência de interesses comerciais, financeiros ou pessoais. A contratação ou remuneração não assegura conclusão favorável.

Antes da aceitação e durante a execução dos serviços, a Inspenge avaliará os vínculos e conflitos de interesses da empresa e de sua equipe, inclusive o risco de revisar seus próprios trabalhos de consultoria ou inspeção. Serão adotadas medidas suficientes e compatíveis com os requisitos aplicáveis, como substituição do responsável ou revisão independente. Se o risco não puder ser controlado, o serviço será recusado. A concordância do cliente não afasta impedimento legal ou de independência.

Laudos e relatórios indicarão o escopo, as evidências, as limitações e os responsáveis. São vedadas a adulteração de evidências e a edição de imagens que altere seu significado técnico. Correções serão identificadas e comunicadas aos destinatários pertinentes, com preservação do histórico.

A Inspenge declara também manter confidencialidade sobre todas as informações relacionadas aos seus clientes e aos processos de avaliação, consultoria e inspeção que realiza.

Essa confidencialidade é formalizada em contrato com o cliente e é um compromisso assumido por todos os profissionais e colaboradores da Inspenge envolvidos nesses processos.

Nenhum profissional ou colaborador da Inspenge pode utilizar em benefício próprio ou de terceiros, ou divulgar, informações definidas como confidenciais.

A Inspenge mantém a mesma confidencialidade sobre informações recebidas de outras fontes que não o próprio cliente, não as utilizando nem divulgando a terceiros não autorizados sem autorização de quem possa legitimamente dispor da informação, salvo quando a lei ou determinação legítima de autoridade competente exigir a divulgação, limitada ao necessário, caso em que o cliente ou usuário afetado será informado, a menos que isso seja proibido por lei. A autorização do cliente ou usuário não afasta direitos de terceiros nem autoriza a revelação da identidade da fonte protegida.
A captação de fotografias e vídeos para documentar os serviços não autoriza sua divulgação. A publicação no site ou em outros canais dependerá de autorização específica do cliente para os arquivos e as versões aprovados, limitada aos direitos de que disponha, sem liberar outras informações sigilosas nem substituir permissões de terceiros. Serão respeitados os direitos de imagem, a proteção de dados pessoais, os direitos autorais e a segurança das instalações, mesmo sem identificação nominal do cliente.

Brasília, 14 de fevereiro de 2026.

Francisco Correa Rabello
CREA 2864/D-DF

Duncan A. O. Capstick
CREA 31971/D-DF